

## NAŠA PODPORA PRE VÁS

V rámci projektu vám **ZADARMO** ponúkame rôzne typy pomoci:

### PSYCHOLOGICKÁ PODPORA

- participácia pri riešení konfliktných situácií na podklade informácií
- psychologická intervencia v prípade potreby na požiadanie
- pomoc na podklade prítomnosti maloletých detí pôvodom z Ukrajiny (adaptácia, sporové situácie, podozrenie z týrania, zneužívania)
- vyhľadávanie kontaktov na ukrajinských odborníkov v oblasti sociálnej a psychologickkej pomoci
- analyzovanie problémov a vzťahov vo vybraných zariadeniach v mestách a obciach, navrhovanie postupov a opatrení na zlepšenie atmosféry a riešenie vzniknutých krízových situácií
- navrhovanie postupov a opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií
- podpora vzniku svojpomocných skupín odídencom z Ukrajiny zamerané na podpora ich národnej identity a kultúry

### PODPORA SOCIÁLNEHO PRACOVNÍKA

- sociálne poradenstvo zamerané na riešenie konfliktných a záťažových situácií
- sprevádzanie rodín pri riešení rodinných problémov a pri vzniku prípadných konfliktných situácií s obyvateľmi danej obce
- poskytnutie krízovej intervencie
- práca s odídenkami v teréne – integrácia v rámci danej komunity v podmienkach SR
- pomoc s uplatnením na trhu práce – napísanie životopisu, aktívne vyhľadávanie voľných pracovných miest
- pomoc ohľadom zdravotnej starostlivosti
- terénna sociálna práca v priamom kontakte s odídenkami – rozhovory, podporná terapia
- mapovanie situácie s odídenkami v danom regióne, pokrytie celej SR

### PODPORA SUPERVÍZORA

- supervízia pre pracovníkov štátnej správy, samosprávy a mimovládnych organizácií zapojených do pomoci odídencom z Ukrajiny a sprostredkovanie odbornej pomoci odborným pracovníkom
- sprevádzanie odborných pracovníkov pri riešení problémových a konfliktných situácií vznikajúcich medzi odídenkami a obyvateľmi SR
- pomoc pri hľadaní efektívnych riešení vzniknutých konfliktných a záťažových situácií v procese práce s odídenkami z Ukrajiny

## PODPORA ŠPECIÁLNEHO PEDAGÓGA

- pozorovanie, rozhovor s cieľom identifikovať žiakov s rizikovým správaním, žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, ako aj žiakov s nadaním, budovanie hodnotového rebríčka
- depistáž/screening žiakov (mladší školský vek), u ktorých je predpoklad budúcich špecifických vývinových porúch učenia
- kontakt s poradenskými zariadeniami, sprostredkovanie pomoci
- začleňovanie maloletých do rovesníckych skupín a podpora učenia vzájomných interakcií medzi rovesníkmi, orientačná špeciálno-pedagogická diagnostika,
- konzultácie a odborné poradenské služby, krízové intervencie
- pracovné listy a cvičenia zamerané na korekciu ŠVPU, grafomotoriku a písanie na oslabené čiastkové funkcie, rozvoj sluchovej a zrakovej gnózy, priestorovej orientácie, rozvoj osobnosti dieťaťa
- individuálna a skupinová práca so žiakmi (delenie na skupiny podľa veku)
- preventívne aktivity zamerané na odstránenie sociálno-patologických javov
- rozvoj sociálnych zručností, podpora a sprevádzanie

### PODPORA MEDIÁTORA

- mediácia v rôznych oblastiach života, najmä v oblasti občianskeho práva, pracovného práva a rodinného práva
- vedenie mediácie s cieľom vyriešenia konfliktných situácií
- úprava vzťahov medzi stranami ešte pred vznikom konfliktných situácií – pomoc pri integrácii odídencom
- návrhy postupov a opatrení k predchádzaniu krízových situácií
- poskytovanie informácií ohľadne mediácie
- prezentovanie získaných informácií a skúseností z praxe
- poradenstvo pre zainteresovaných pracovníkov v jednotlivých centrách a zariadeniach, mapovanie situácie s odídenkami v danom regióne v rámci SR
- mediácia v rôznych oblastiach najmä v oblasti občianskeho práva, pracovného práva rodinného práva

### PREDNÁŠKY, WORKSHOPY, BESEDY na témy:

- konštruktívna komunikácia, určená pre zamestnancov zariadení, ktoré poskytujú služby odídencom z Ukrajiny
- besedy na podporu v oblasti duševného zdravia s cieľom predchádzania vzniku psychopatologických javov, zamerané na efektívne spôsoby dodržiavania zásad duševnej hygieny v aktuálnych podmienkach
- práca s rizikovými klientmi, systémová práca s rodinou
- využitie rolových aktivít, prostredníctvom ktorých môžu pracovníci získať zručnosti potrebné na prácu s klientmi v rozmanitých sociálnych situáciách
- syndróm vyhorenia – možnosti jeho zvládania, zvládanie stresových a konfliktných situácií
- sieťovanie pomoci v rámci multidisciplinárnej spolupráce

## KONTAKTY NA ČLENOV PROJEKTOVÉHO TÍMU

MENO	POZÍCIA	KONTAKT
Mgr. Martin TAKÁČ	Projektový manažér	+421 22 0463 241 martin.takac@employment.gov.sk
Mgr. Elena PALČÁKOVÁ	Koordinátorka projektu	+421 22 0463 250 elena.palcakova@employment.gov.sk
PaedDr. Miroslava FLORIANSOVÁ, MPH, MBA	Metodička, sociálna práca, supervízia	+421 22 0463 230 miroslava.floriansova@employment.gov.sk
Vladimír VAGAŠ	Manažér metodického riadenia	+421 22 0463 221 +421 917 521 948 vladimir.vagas@employment.gov.sk
Marek KOŠČ	Koordinátor pre oblasť východného Slovenska	peter.kosc@employment.gov.sk
JUDr. Andrea BÁRDOŠOVÁ	Mediátorka	andrea.bardosova@employment.gov.sk
Mgr. Dorota GRONSKÁ	Psychologička	dorota.gronska@employment.gov.sk
PhDr. Jana PORKERTOVÁ	Psychologička	jana.porkertova@employment.gov.sk
Mgr. Ivan MORAVČÍK	Psychológ	ivan.moravcik@employment.gov.sk
Mgr. Matej HERMAN	Psychológ	matej.herman@employment.gov.sk
Mgr. Veronika ŠMONDRKOVÁ	Sociálna pracovníčka	veronika.smondrkova@employment.gov.sk
Mgr. Jana RAUCHOVÁ	Sociálna pracovníčka	jana.rauchova@employment.gov.sk
Mgr. Jana ANTOLOVÁ	Špeciálna pedagogička	jana.antolova@employment.gov.sk
PhDr. Katarína MINAROVIČOVÁ, PhD.	Supervízorka	katarina.minarovicova@employment.gov.sk



## PREDCHÁDZANIE KRÍZOVÝM SITUÁCIAM VO VZŤAHU K OBČANOM UKRAJINY NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY

**Projekt „Predchádzanie vzniku krízových situácií počas mimoriadnej situácie v dôsledku vojnových udalostí na Ukrajine“.**

### PREDSTAVENIE PROJEKTU

Dovoľujeme si vám predstaviť **Projekt Odboru krízového manažmentu a bezpečnosti (OKMB)** Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky.

- ▶ Našou snahou je pomáhať vám **BEZPLATNE** pri krízovej situácii, konflikte alebo zvýšenom riziku, jeho vzniku s potenciálom prekročenia hranice bežného sporu\*, pri ktorom je prítomné psychické, materiálne alebo fyzické ubližovanie, pričom je súčasťou konfliktu osoba odídenca z Ukrajiny.
- ▶ Opatrenia sa realizujú návštevou a komunikáciou so zamestnancami v mieste vzniku krízovej situácie a konzultáciami s odborníkmi v oblasti psychológie, sociálnej práce, supervízie, mediácie a špeciálnej pedagogiky. **Projektový tím, naši odborníci, poskytnú pomoc a podporu v krízových situáciách, ktoré presahujú bežné konflikty.**
- ▶ Aby sme boli informovaní o vašej situácii, a mohli ste využiť našu pomoc, je potrebné **vyplniť formulár – Správu o krízovej situácii, konflikte alebo o zvýšenom riziku jeho vzniku, a odoslať na emailovú adresu odbkrman@employment.gov.sk**. Formulár nájdete na webovej stránke: <https://lnk.sk/ikvo>

#### \*Znaky prekročenia hranice bežného sporu:

- postoj k oponentovi ako k nepriateľovi, ktorého všetky činy sa považujú za zásah do vlastných záujmov
- neochota prevziať zodpovednosť za svoj podiel na konflikte
- neochota akceptovať názor opačnej strany
- zníženie komunikácie medzi oponentskými stranami alebo jej úplné zablokovanie
- nevnímanie argumentov opačnej strany alebo ich výrazné skreslenie
- prechod v spore od hádok k osobným útokom, verbálnym alebo fyzickým
- ohrozenie života, majetku alebo hodnôt platných v konkrétnom zariadení